

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОЛЫШМАНОВСКИЙ АГРОПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Приложение № 2.7 к ООП СПО
(ППССЗ)

по специальности 35.02.16
Эксплуатация
и ремонт сельскохозяйственной
техники и оборудования

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГЦ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ/АДАПТИВНЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ**

2025 г.

Программа СГЦ.05 Психология общения/Адаптивные коммуникативные технологии разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденного Приказ Министерства просвещения РФ от 14 апреля 2022 г. № 235 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования", в соответствии с подпунктом 4.2.30 пункта 4 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. N 884 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 32, ст. 5343), и пунктом 27 Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2019 г. N 434 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, N 16, ст. 1942).

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Голышмановский агропедагогический колледж» (ГАПОУ ТО «Голышмановский агропедколледж»)

Разработчики:

Архипова О.С., преподаватель ГАПОУ ТО «Голышмановский агропедколледж»

Аннотация учебной дисциплины

СГЦ.05 Психология общения/адаптивные коммуникативные технологии

1. Нормативная база и УМК

Программа дисциплины СГЦ.05 Психология общения/адаптивные коммуникативные технологии, по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 235 от 14.04.2022 г. (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24.05.2022г. регистрационный № 68567), на основе примерной основной образовательной программы, среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, регистрационный номер: 23.02.07-180119 (дата регистрации в реестре: 19/01/2018 г.).

2. Цель и задачи учебной дисциплины

Программа направлена на достижение следующих целей и задач:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

приемы саморегуляции в процессе общения

3. Основные разделы дисциплины и количество часов на изучение дисциплины

№	Основные разделы дисциплины	Количество часов на изучение
1	Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке	4
2	Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения	8
3	Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении	4
4	Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении	4
5	Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	6
6	Раздел 6. Этические принципы общения	6
7	Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	4

4. Периодичность и формы текущего контроля промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине проводится в форме другие формы контроля 6 семестр.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГЦ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ/АДАПТИВНЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГЦ.05 Психология общения/адаптивные коммуникативные технологии является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

Учебная дисциплина СГЦ.05 Психология общения/адаптивные коммуникативные технологии обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 07, ОК 09,	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы
--	---

	ВОСПИТАНИЯ
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 15

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
Самостоятельная работа <i>Количество часов для самостоятельной работы может быть увеличено образовательной организацией за счет использования времени вариативной части (должна составлять не более 30 % от объема дисциплины)</i>	-
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	16
Промежуточная аттестация проводится: ДФК	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		4	
Тема № 1.1. Введение	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.		
Тема № 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.		
Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.		
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		8	
Тема № 2.1.	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07,

Структура общения	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения		ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15
Тема № 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15
Тема № 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическая работа №1. Методы исследования общения. Определение видов общения	2	
	Лабораторная работа: индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире»	2	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		4	
Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическая работа №2. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	2	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		4	
Тема № 4.1.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07,

Механизмы взаимопонимания в общении	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическая работа №3. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении	1	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		8	
Тема № 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		
Тема № 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическая работа №4. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	2	
	Лабораторная работа: разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»	2	
Раздел 6. Этические принципы общения		6	
Тема № 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10

	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям		ЛР 1,6,7,8,11,12,1 3,15
Тема № 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		ЛР
	Практическая работа №5. Исследование нравственной культуры личности	2	1,6,7,8,11,12,1 3,15
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»	2	
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		4	
Тема № 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР 1,6,7,8,11,12,1 3,15
	1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные		
	2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта		
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 ЛР
	Практическая работа №6. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	1,6,7,8,11,12,1 3,15
	Практическая работа №7. Другие формы контроля	2	
Промежуточная аттестация:			
Самостоятельная работа		-	
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет №39 Педагогики и психологии,
оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, компьютер).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина Н. А. Кормнова; под общ.ред. Г. В. Бороздиной. – Москва: Юрайт, 2018. – 463 с. – (Профессиональное образование).

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Садовская, В. С. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для студ. учреждений СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2016. – 209 с. – (Профессиональное образование).
2. Шеламова, Г. М. Психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений СПО / Г. М. Шеламова . – 1-е изд. - Москва: ИЦ Академия, 2018. – 128 с. – (Профессиональное образование).
3. Андриенко, Е. В. Социальная психология [Текст]: учеб.пособие для студ. учреждений ВПО / Е.В. Андриенко . – 8-е изд., стер - Москва : ИЦ Академия, 2013. – 264 с. 2
4. Куница В.И., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение / В.И.Куница. – СПб: Питер, 2001
5. Мириманова М.С. Конфликтология /М.С. Мириманова [Текст]. – М.: Издательский центр «Академия», 2010
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения /Г.М. Шеламова [Текст]. – Москва: Издательский центр «Академия», 2009
7. Токарев, Г. Г. Психологические тесты: лучшие из лучших [Текст] / авт. – сост. Г. Г. Токарев. – 2-е изд. – Ростов на Дону: Феникс, 2016. – 174 с. : ил.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Знания:		
Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Приемы саморегуляции в процессе общения.	Знать: -взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -приемы саморегуляции в процессе общения.	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Зачет.
Умения:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Уметь: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Зачет.

ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

ЛР 1,6,7,8,11,12,13,15	демонстрация интереса к будущей профессии; оценка собственного продвижения, личностного развития; положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; проявление высокопрофессиональной трудовой активности; участие в исследовательской и проектной работе; участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма	<i>Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных настоящей программой.</i>
-----------------------------------	--	---

	среди обучающихся; отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве; участие в реализации просветительских	
--	--	--