



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Приказ Минтруда России от 13.04.2017 N 357н
"Об утверждении профессионального
стандарта "Контролер-распорядитель"
(Зарегистрировано в Минюсте России
04.05.2017 N 46605)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 17.05.2019

Источник публикации

Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 05.05.2017

Примечание к документу

Начало действия документа - 16.05.2017.

Название документа

Приказ Минтруда России от 13.04.2017 N 357н
"Об утверждении профессионального стандарта "Контролер-распорядитель"
(Зарегистрировано в Минюсте России 04.05.2017 N 46605)

Зарегистрировано в Минюсте России 4 мая 2017 г. N 46605

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 13 апреля 2017 г. N 357н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА **"КОНТРОЛЕР-РАСПОРЯДИТЕЛЬ"**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266; 2016, N 21, ст. 3002), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#) "Контролер-распорядитель".

Министр
М.А.ТОПИЛИН

Утвержден
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 13 апреля 2017 г. N 357н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ **КОНТРОЛЕР-РАСПОРЯДИТЕЛЬ**

1009

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности
при проведении официального спортивного соревнования

05.011

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация безопасного размещения, нахождения и передвижения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования при его проведении

Группа занятий:

3422	Спортивные служащие	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы
------	---------------------	------	---

(код ОКЗ <1>)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

93.19	Деятельность в области спорта прочая
-------	--------------------------------------

(код ОКВЭД
<2>)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих
в профессиональный стандарт (функциональная карта вида
профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалиф икации	наименование	код	уровен ь (подур овень) квалиф икации
А	Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение	4	Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования	А/01.4	4

	соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения		Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	A/02.4	4
			Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности	A/03.4	4
В	Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования	4	Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности	В/01.4	4
			Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение	В/02.4	4
С	Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности	5	Проверка технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к выполнению задач в установленной зоне ответственности	С/01.5	5
			Управление контролерами-распорядителями и контролерами-распорядител	С/02.5	5

			ями по гостевому обслуживанию и координация их работы в соответствии с оперативной обстановкой		
			Обработка информационных сообщений о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, о выявленных конфликтных и опасных ситуациях в установленной зоне ответственности, включая принятие мер по таким сообщениям в установленном порядке	C/03.5	5
D	Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	5	Разработка плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и внесение предложений по организации обеспечения общественной безопасности и общественного порядка на объекте спорта, месте проведения официального спортивного соревнования	D/01.5	5
			Проведение инструктажа подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по выполнению задач обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования	D/02.5	5

			Организация и координация работы групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в соответствии с оперативной обстановкой на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	D/03.5	5
			Подготовка отчета о работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам проведения официального спортивного соревнования	D/04.5	5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер-распорядитель
Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования <3>
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Гражданство Российской Федерации <4> Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограничено дееспособным <5> Лица не моложе 18 лет <6> Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию <7> Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании <8> Удостоверение контролера-распорядителя <9>
Другие характеристики	Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3422	Спортивные служащие
	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Дежурство у входа в выделенные зоны ограниченного доступа или внутри таких зон согласно установленному порядку
	Проверка у проходящих в выделенную зону ограниченного доступа пропускных документов, разрешающих доступ в соответствующую зону
	Выявление визуально, с помощью технических средств или по итогам проверки пропускных документов лиц, не имеющих разрешения на нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа
	Оперативное уведомление сотрудников службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц о выявленных попытках или фактах нарушения пропускного режима в выделенной зоне ограниченного доступа
	Воспрепятствование в пропуске или нахождении в выделенной зоне ограниченного доступа лицам, не имеющим соответствующих пропускных документов, в соответствии с установленным порядком, в том числе путем вызова сотрудников службы безопасности объекта организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц
	Консультирование обратившихся зрителей объекта спорта по

	поводу навигации на объекте спорта, информирование, при необходимости, о путях доступа в соответствующую зону объекта спорта в соответствии с предъявленными пропускными документами зрителя и целью посещения
	Осуществление контроля зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций
	Принятие мер реагирования для поддержания общественного порядка и общественной безопасности, соблюдения правил поведения зрителей <10> и при выявлении угроз общественному порядку и общественной безопасности в соответствии с установленным порядком
Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях
	Использовать технические средства осмотра
	Устанавливать подлинность пропускных документов и их соответствие правилам допуска в выделенную зону ограниченного доступа
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими и находящимися в выделенной зоне ограниченного доступа лицами
Необходимые знания	Периметр ограниченной зоны доступа и установленный режим ее посещения различными категориями лиц
	Виды, реквизиты и защитные признаки пропускных документов, разрешающих посещение зоны ограниченного доступа
	Установленный порядок взаимодействия с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами

	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с обеспечением пропускного режима
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей
	Проходы, пути движения и эвакуации из зоны ограниченного доступа
	Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования
	Требования к обеспечению пожарной безопасности, действующие в зоне ограниченного доступа
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закреплённой за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)
	Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	------------	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение осмотра зоны ответственности и проверка работоспособности технических средств проведения осмотра до
-------------------	--

	начала времени пропуска зрителей
	Проведение совместно с сотрудниками полиции личного осмотра зрителей и осмотра находящихся при них вещей с применением в случае необходимости технических средств
	Проверка у проходящих на объект спорта или к месту проведения официального спортивного соревнования зрителей наличия и подлинности входных билетов, а также документов, их заменяющих
	Отказ зрителям в допуске на объект спорта или на место проведения официального спортивного соревнования при выявлении оснований, установленных правилами поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования, включая отказ подвергнуться личному осмотру
	Отказ зрителям в проносе на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования запрещенных к проносу на официальное спортивное соревнование предметов
	Отказ зрителям в допуске и нахождении в зонах, не обозначенных во входном билете или документе, его заменяющем
	Сопровождение зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах или документах, их заменяющих, а после окончания официального спортивного соревнования - до выхода с объекта спорта или из места проведения официального спортивного соревнования
	Организация контроля входных билетов или документов, их заменяющих, в случае отказа или отсутствия технических средств контроля билетов
	Оказание помощи в проходе и передвижении зрителям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, маломобильным группам населения
	Ограничение прохода зрителей в зоны, которые определены организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта, в соответствии с правилами обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований
	Регулирование движения зрителей после окончания спортивного соревнования

Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками персонала организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях
	Использовать технические средства осмотра
	Идентифицировать физических лиц (в том числе посредством систем видеонаблюдения), которым запрещено посещение мест проведения официальных спортивных соревнований
	Совместно с сотрудниками полиции осуществлять личный осмотр граждан и осмотр находящихся при них вещей
	Использовать технические средства проверки подлинности входных билетов и документов, их заменяющих, а также применять методы визуальной и тактильной проверки подлинности входных билетов и документов
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Применять меры, направленные на предотвращение нарушения правил пропуска, размещения и перемещения зрителей
Необходимые знания	Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования зрителями, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями
	Нормативные акты, устанавливающие правила пропуска, размещения и перемещения зрителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей,

	контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы
	Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения
	Зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа, расположение специальных служб
	Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения официальных спортивных соревнований
	Способы выявления подлинности входных билетов, а также документов, заменяющих входные билеты, и способы идентификации физических лиц
	Требования к разрешенным средствам поддержки
	Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования
	Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей
	Установленные маршруты передвижения зрителей по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения

	официального спортивного соревнования
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)
	Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта
	Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей осуществляется только в присутствии уполномоченного сотрудника полиции

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	------------	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности в закрепленной зоне ответственности, в том числе на стационарных постах, мобильных постах, специальных зонах (гостевая зона, детская зона, зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, турникет, места для активного боления)
	Реагирование на обращения зрителей и иных лиц о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку
	Наблюдение за состоянием входов и выходов (включая

	запасные) недопущение загроживания или перекрытия соответствующих входов и выходов в зоне ответственности
	Выявление угрозы общественному порядку и общественной безопасности, принятие мер по ее предупреждению или устранению самостоятельно, либо с помощью уполномоченных сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в соответствии с планом действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях на объекте спорта
	Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей
	Оказание, при необходимости, психологической помощи зрителям и иным лицам в закреплённой зоне ответственности, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи
	Выявление и пресечение неправомерных действий зрителей, путем требования от зрителей соблюдения общественного порядка, а также правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований
	Выявление и принятие мер по недопущению проноса на территорию объекта Спорта запрещённых вещей и предметов
	Принятие мер по немедленному удалению зрителя с объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования при грубом нарушении правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований либо невыполнении зрителем требования о прекращении противоправных действий
	Наблюдение за скоплением зрителей и обеспечение равномерного распределения зрителей, позволяющего избежать их чрезмерного скопления
	Оказание помощи обратившимся зрителям в поиске посадочного места, а также потерявшим родных или близких несовершеннолетним гражданам

	Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и осуществление соответствующего контроля их действий
Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными работниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях
	Использовать технические средства осмотра
	Создавать необходимые условия для оказания первой помощи лицу, нуждающемуся в ней
	Использовать способы и средства пожаротушения, в том числе тушения и обезвреживания пиротехнических средств
	Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять пути эвакуации из помещения с использованием планов эвакуации
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Применять меры по предотвращению нарушения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования
Необходимые знания	Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями в установленной зоне ответственности, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями
	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения

	безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования
	Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий
	Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения

	Требования к разрешенным средствам поддержки
	Виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также методы организации мероприятий по спасению людей, имущества и тушению очагов возгорания и пожаров
	Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей
	Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования
	Требования обеспечения пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)
	Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта
	Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей осуществляется только в присутствии уполномоченного сотрудника полиции

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования	Код	В	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
---	------------	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального

стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию
Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Гражданство Российской Федерации Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограничено дееспособным Лица не моложе 18 лет Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании Удостоверение контролера-распорядителя
Другие характеристики	Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3422	Спортивные служащие
	5419	Работники служб, осуществляющих охрану

		граждан и собственности, не входящие в другие группы
--	--	--

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности	Код	В/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	------------	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль перемещения посетителей объекта спорта и зрителей официального спортивного соревнования в границах установленной зоны ответственности
	Выявление визуально зрителей, испытывающих затруднения в навигации по территории объекта спорта, оказание им необходимой консультационной помощи
	Консультирование зрителей, самостоятельно обратившихся за информационной помощью
	Контроль наличия и корректности информационных и навигационных стендов, табличек, информационных схем
	Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования
	Информирование организаторов официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, имуществу и исключительным правам спонсоров, а также о несчастных случаях, которые произошли во время проведения официального спортивного соревнования

	Информирование зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования
Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Грамотно и разборчиво разъяснять информацию
	Разъяснять зрителям пути перемещения по объекту спорта, к месту проведения официального спортивного соревнования, в том числе способы прохода к посадочному месту, объектам сервиса и инфраструктуры, проходам, помещениям
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями, диагностировать признаки замешательства, трудностей с определением месторасположения на территории спортивного объекта, нахождения объектов сервиса, посадочных мест, проходов
Необходимые знания	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований
	Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию

	Правила и нормы делового общения, нормы этикета
	Разговорный английский язык
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Процедура прохода на объект спорта, к месту проведения официального спортивного соревнования
	Требования к разрешенным средствам поддержки
	Особенности работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья инвалидами, маломобильными группами населения, несовершеннолетними гражданами, иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения и связи
	Расположение объектов сервиса и режим их работы в месте проведения официального спортивного соревнования
	Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования
	Требования охраны труда контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования
	Требования обеспечения пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)
	Допускается кратковременное оставление зоны ответственности для оказания помощи зрителю, в том числе несовершеннолетнему гражданину с разрешения руководителя группы
	Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение	Код	В/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	------------	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование времени и места встречи со зрителем или категорией (группой) зрителей при их прибытии на место проведения официального спортивного соревнования
	Контроль состояния и оснащения мест размещения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей до их прибытия на объект спорта с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности
	Встреча отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей в установленном месте
	Сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей при их перемещении по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования, в том числе, при необходимости, сопровождение в места предоставления дополнительных услуг и сервисные помещения с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности
	Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования
	Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования
	Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о расписании официального спортивного

	соревнования
	Наблюдение за состоянием безопасности в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей
	Реагирование на обращения зрителей о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей
	Обеспечение безопасности сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования
	Оказание, при необходимости, психологической помощи сопровождаемым зрителям или категориям (группам) зрителей, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи
	Предупреждение или пресечение в установленном порядке правонарушений сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования
	Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей и сопровождаемых лиц
	Сопровождение зрителей или категорий (групп) зрителей до выхода из спортивного объекта (места проведения официального спортивного соревнования)
Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями

	Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях
	Грамотно и разборчиво разъяснять информацию
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Создавать необходимые условия для оказания первой помощи лицу, нуждающемуся в ней
	Выявлять интересы и информационную потребность сопровождаемого зрителя или категорий (групп) зрителей
	Использовать способы и средства пожаротушения, в том числе тушения и обезвреживания пиротехнических средств
	Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять возможные пути эвакуации из помещения, в том числе с использованием планов эвакуации
Необходимые знания	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта по поводу обеспечения безопасности сопровождаемых лиц
	Правила и нормы делового общения, нормы этикета
	Разговорный английский язык
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Места размещения, пребывания и маршруты передвижения сопровождаемых лиц по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования

	Порядок действий по обеспечению безопасности сопровождаемых лиц в чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Процедура прохода на объект спорта, место проведения официального спортивного соревнования
	Требования к разрешенным средствам поддержки
	Особенности работы с различными категориям (группами) зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Способы оказания психологической помощи с учетом особенностей сопровождаемых лиц
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Расположение объектов сервиса и режим их работы по ходу передвижения и в местах размещения сопровождаемых лиц
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных по ходу передвижения и в местах размещения сопровождаемых лиц, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	Проходы, пути движения и эвакуации из мест размещения или пребывания сопровождаемых лиц
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется в месте нахождения сопровождаемого зрителя (группы зрителей) на территории объекта спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
	Возможны дополнительные требования к знанию иностранных языков и наличию специальных навыков в зависимости от

	особенностей сопровождаемых зрителей
--	--------------------------------------

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности	Код	С	Уровень квалификации и	5
--------------	--	-----	---	------------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
---	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший контролер-распорядитель
--	---------------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований
Требования к опыту практической работы	Не менее шести месяцев работы и (или) участия не менее чем в пяти официальных спортивных соревнованиях регионального или федерального уровня в области содействия выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования, гостевого обслуживания зрителей и сопровождения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования
Особые условия допуска к работе	Гражданство Российской Федерации Отсутствие признания гражданина Российской Федерации

	вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным Лица не моложе 18 лет Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании Удостоверение контролера-распорядителя
Другие характеристики	Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3422	Спортивные служащие
	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Проверка технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к выполнению задач в установленной зоне ответственности	Код	C/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала			
		Код оригинала	Регистрационный номер		

профессионального
стандарта

Трудовые действия	Организация осмотра зоны ответственности на предмет выявления угроз общественной безопасности и общественному порядку, проверки работоспособности технических средств проведения осмотра и средств связи, наличия и корректности информационных указателей до начала пропуски зрителей
	Распределение подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по зонам ответственности
	Визуальный контроль наличия и работоспособности установленных средств идентификации, технических средств, используемых контролерами-распорядителями, контроль физического и психологического состояния, внешнего вида и формы одежды подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию непосредственно перед пропуском зрителей, принятие решений о допуске либо отказе в допуске их к осуществлению трудовых функций
	Контроль присутствия подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в зоне ответственности группы непосредственно перед пропуском зрителей, принятие организационных решений при выявлении факта невыхода подчиненного либо оставления подчиненным закрепленной за ним зоны ответственности
	Организация взаимодействия с уполномоченными сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Уведомление вышестоящего руководителя о факте технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей в установленной форме
Необходимые умения	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Оперативно принимать решения в части организации и

	координации деятельности группы, в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, при нарушении общественного порядка и общественной безопасности
	Выявлять визуально неудовлетворительное психологическое и физическое состояние, несоответствие требованиям по внешнему виду и экипировке контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию группы
	Использовать технические средства осмотра, видеонаблюдения и связи
	Вести разъяснительную работу и осуществлять инструктаж
	Обосновывать мотивы принятых решений
	Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения
Необходимые знания	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный для группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы

	контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования в части, касающейся группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования
	Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закреплённой за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)
	Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Управление контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию и координация их работы в соответствии с оперативной обстановкой	Код	C/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	------------	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Визуальное наблюдение за состоянием безопасности, месторасположением и работой подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, в том числе с помощью технических средств
	Текущая оценка результативности действий подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при выполнении порученных задач, оперативное внесение изменений в организацию работы группы, обеспечение поддержки при недостаточной результативности
	Изменение текущих задач и местонахождения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию внутри зоны ответственности группы исходя из оперативной обстановки в зоне ответственности группы
	Оперативное принятие решений по спорным вопросам или конфликтным ситуациям
	Определение способов и средств контроля общественной безопасности и общественного порядка с учетом текущей оперативной информации
	Организация взаимодействия подчиненных контролеров-распорядителей между собой, а также с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации
	Организация обмена информацией между подчиненными контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию
Необходимые умения	Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и

	работы с возражениями
	Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы в экстремальных и конфликтных ситуациях
	Использовать технические средства осмотра
	Анализировать результативность работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, определять целесообразность внесения изменений в организацию работы группы по результатам анализа
	Обосновывать мотивы принятых решений
	Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
Необходимые знания	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Порядок координации действий с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, обусловленный состоянием оперативной обстановки
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей

	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	Требования пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности группы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Проходы, пути движения и эвакуации людей из зоны ответственности группы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)
	Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Обработка информационных сообщений о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, о выявленных конфликтных и опасных ситуациях в установленной зоне ответственности, включая принятие мер по таким сообщениям в установленном порядке	Код	C/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала			

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Реагирование на информационные сообщения о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, полученные посредством технических средств, а также от зрителей, подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, руководства, сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинских работников и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности	
	Оценка оперативной обстановки исходя из вероятности возникновения угроз общественной безопасности и общественному порядку	
	Квалификация чрезвычайной ситуации (угрозы возникновения чрезвычайной ситуации) и обеспечение действий подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по устранению (предупреждению) чрезвычайной ситуации и обеспечению безопасности жизни и здоровья зрителей, имущества в соответствии с утвержденными нормами и правилами	
	Информирование вышестоящего руководства, уполномоченных лиц о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, а также о несчастных случаях, произошедших в ходе проведения официального спортивного соревнования	
Необходимые умения	Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта	
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями при разрешении конфликтных ситуаций	

	Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы в экстремальных и конфликтных ситуациях
	Использовать технические средства объекта спорта
	Вести разъяснительную работу и осуществлять инструктаж с подчиненными
	Обосновывать мотивы принятых решений
	Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Прогнозировать развитие конфликтной ситуации, включая связанные с ней угрозы общественной безопасности
Необходимые знания	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Порядок координации действий с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, обусловленный состоянием оперативной обстановки
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий
	Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы
	Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей

	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования в части, касающейся группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами
	Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
	Порядок составления установленной отчетности
	Проходы, пути движения и эвакуации людей из зоны ответственности
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)
	Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по	Код	D	Уровень квалификации и	5
--------------	---	-----	---	------------------------	---

гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения

Происхождение
обобщенной трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Главный контролер-распорядитель
---	---------------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований
Требования к опыту практической работы	Не менее шести месяцев работы в области руководства в организациях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта и (или) в Вооруженных силах, правоохранительных органах, частных охранных службах
Особые условия допуска к работе	Гражданство Российской Федерации Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным Возраст не моложе восемнадцати лет Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию Отсутствие состояния на учете в организациях органов

	здоровоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании Удостоверение контролера-распорядителя
Другие характеристики	Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3422	Спортивные служащие
	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и внесение предложений по организации обеспечения общественной безопасности и общественного порядка на объекте спорта, месте проведения официального спортивного соревнования	Код	D/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	------------	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ознакомление с особенностями планировки и технического оснащения объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования, маршрутами передвижения зрителей,
-------------------	--

	составом выделенных зон и режимом их посещения зрителями при проведении официального спортивного соревнования
	Изучение локальных нормативных актов организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта в части, касающейся обеспечения общественной безопасности и общественного порядка
	Изучение плана действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования, плана обеспечения безопасности официального спортивного соревнования
	Ознакомление с перечнем зрителей и (или) категорий (групп) зрителей, которым необходимо организовать персональную встречу и сопровождение
	Ознакомление с объектами инфраструктуры объекта спорта, места проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для обеспечения деятельности контролеров-распорядителей
	Ознакомление с локальными правовыми актами о составе и техническом состоянии инженерных систем, средств пожаротушения, видеонаблюдения, связи, элементов пропускной системы сооружений и конструкций с целью оценки рисков возникновения чрезвычайной ситуации
	Ознакомление с локальными правовыми актами, регламентирующими взаимодействие контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Установление взаимодействия с уполномоченными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта, сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности по вопросам обеспечения общественной безопасности и общественного порядка

	Внесение предложений по распределению территории объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования на зоны ответственности отдельных групп, а также по численности и составу групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, режиму их работы и разработка на основе данных предложений проекта плана привлечения контролеров-распорядителей
	Передача проекта плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию ответственному представителю службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта для утверждения в качестве локального нормативного акта
Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с уполномоченными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта по поводу решения организационных вопросов работы контролеров-распорядителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его подготовки и проведения
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Использовать технические средства осмотра
	Обосновывать мотивы принятых решений
	Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Определять необходимую численность контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, количество и функционал групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию исходя из особенностей официального спортивного соревнования, объекта спорта, уровня материально-технического обеспечения

Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Нормативные акты международных спортивных ассоциаций, устанавливающие требования к инфраструктуре и организации деятельности по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности при проведении международных официальных спортивных соревнований по виду спорта, спортивной дисциплине
	Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Логистика различных объектов спорта или мест проведения официальных спортивных соревнований, в том числе маршруты передвижения отдельных категория посетителей (зрителей, участников, организаторов, обслуживающего и технического персонала)
	Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей
	Назначение, расположение и характеристики технических средств, установленных в месте проведения официальных спортивных соревнований, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами
	Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования

	Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение инструктажа подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по выполнению задач обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования	Код	D/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Ознакомление контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с планировочными решениями и техническим оснащением объекта спорта, местами проведения официального спортивного соревнования, режимом допуска и передвижения зрителей на объекте спорта во время проведения официального спортивного соревнования, а также с его инфраструктурой
	Ознакомление контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с локальными нормативными актами организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта в части, касающейся обеспечения общественной безопасности и общественного порядка
	Разъяснение контролерам-распорядителям и контролерам-распорядителям по гостевому обслуживанию требований нормативных (в том числе локальных) правовых

	<p>актов, регулирующих порядок обеспечения общественной безопасности и общественного порядка</p>
	<p>Проведение инструктажей и тренировок с контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию (в том числе с участием сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, службы безопасности объекта спорта и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности)</p>
	<p>Отработка утвержденных алгоритмов действий при возникновении чрезвычайной ситуации с учетом технических и планировочных особенностей объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования, а также при выявлении неправомерного поведения зрителей (группы зрителей) официального спортивного соревнования</p>
Необходимые умения	<p>Определять содержание и объем инструктажа и тренировочных занятий исходя из особенностей и условий проведения официального спортивного соревнования</p>
	<p>Определять необходимость привлечения к проведению инструктажей сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, службы безопасности объекта спорта исходя из установленного порядка координации и взаимодействия с данными службами</p>
	<p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p>
	<p>Использовать технические и программные средства публичных выступлений</p>
	<p>Обосновывать мотивы принятых решений</p>
	<p>Разъяснять сложные и спорные вопросы организации работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при проведении официального спортивного соревнования</p>
	<p>Выявлять и устранять недостатки в профессиональной подготовке контролеров-распорядителей и</p>

	контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с помощью инструктора, тренировочных занятий
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Методы управления персоналом и организации кадровой работы
	Содержание программ специальной подготовки контролеров-распорядителей
	Методы организации и проведения тренировочных мероприятий и инструктора
	Методы проверки профессиональной, психологической и организационной готовности контролеров-распорядителей к выполнению трудовых функций в условиях конкретного официального спортивного соревнования или объекта спорта
	Методы проверки навыков использования специального оборудования и ориентирования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объекте спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными

	таблицами, электронной почтой, браузерами
	Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Организация и координация работы групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в соответствии с оперативной обстановкой на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	Код	D/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение отчета руководителей групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию о результатах осмотра зоны ответственности групп, о готовности групп контролеров-распорядителей к выполнению трудовых функций, включая сведения о количестве явившихся работников, состоянии технических средств осмотра и средств связи
	Визуальное наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности, месторасположением и работой групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на всей территории объекта спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования, в том числе с помощью технических средств
	Текущая оценка результативности действий групп

	контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при выполнении порученных задач, оперативное внесение изменений в организацию работы подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, ослабление или подкрепление отдельных групп работниками в соответствии с оперативной обстановкой
	Реагирование на информационные сообщения о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, регулирование, при необходимости, деятельности подчиненных руководителей групп контролеров-распорядителей в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей
Необходимые умения	Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями при разрешении конфликтных ситуаций
	Оперативно принимать решения в части координации деятельности отдельных групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в экстремальных и конфликтных ситуациях
	Использовать технические средства осмотра
	Обосновывать мотивы принятых решений
	Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Выявлять трудности в организации и координации работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и оперативно принимать решения по повышению эффективности работы подчиненных групп

	Прогнозировать развитие конфликтной ситуации, включая связанные с ней угрозы общественной безопасности, определять и применять способы предупреждения чрезвычайной ситуации
Необходимые знания	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Особенности взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка, установленные для официального спортивного соревнования
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий
	Методы управления персоналом и организации кадровой работы
	Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Логистика различных объектов спорта или мест проведения официальных спортивных соревнований
	Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	Организационно-правовые аспекты оказания психологической и первой помощи

	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности
	Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи
	Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
Другие характеристики	-

3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Подготовка отчета о работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам проведения официального спортивного соревнования	Код	D/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	------------	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение по завершении официального спортивного соревнования отчетного собрания старших контролеров-распорядителей - руководителей групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с подведением итогов и разбором действий во время обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования
	Составление и передача уполномоченным работникам организатора проведения официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта отчета по установленной форме, включающего данные о выявленных фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей, ущерба имуществу организатора и (или) собственника (пользователя) объекта спорта, а также о несчастных случаях, произошедших в ходе проведения официального спортивного соревнования
	Внесение предложений и рекомендаций по организации работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, по техническому оснащению объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования по итогам официального спортивного соревнования
	Дача показаний и разъяснений вышестоящему руководству, сотрудникам полиции, ответственному представителю службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственнику (пользователю) объекта спорта относительно действий контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, возникших во время проведения официального спортивного соревнования
	Принятие мер по устранению недостатков в работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, выявленных по итогам работы
Необходимые умения	Анализировать эффективность работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, выявлять слабые места в теоретической и практической подготовке подчиненных сотрудников

	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Использовать технические средства осмотра
	Обосновывать мотивы принятых решений
	Разрабатывать предложения по повышению эффективности работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на основе соотнесения практики работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на официальном спортивном соревновании с рекомендациями, методиками, инструкциями, основанными на действующих нормативных актах, включая международные
Необходимые знания	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, по поводу оценки и квалификации действий контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам официального спортивного соревнования
	Методы управления персоналом и организации кадровой работы
	Международные и российские методики организации работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий

	Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами
	Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
	Порядок составления установленной отчетности
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

АНО "Консультационно-аналитический центр физической культуры и спорта "Багира", город Москва	
Директор	Черноног Дмитрий Николаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Некоммерческое партнерство "Российская футбольная Премьер-Лига", город Москва
2	ОАО "Футбольный клуб "Спартак-Москва", город Москва
3	Общероссийская общественная организация "Российский футбольный союз", город Москва
4	Общероссийская общественная организация "Федерация хоккея России", город Москва
5	ООО "ИвентСэйфети", город Москва
6	Профессиональный баскетбольный клуб "Локомотив-Кубань", город Краснодар

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Приказ Минспорта России от 14 апреля 2014 г. N 234 "Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения

общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования" (зарегистрирован Минюстом России 25 июля 2014 г., регистрационный N 33273); приказ Минспорта России от 30 октября 2015 г. N 997 "Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей" (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2015 г., регистрационный N 40362), с изменениями, внесенными приказом Минспорта России от 22 декабря 2016 г. N 1327 (зарегистрирован Минюстом России 15 марта 2017 г., регистрационный N 45963); приказ Минспорта России от 30 октября 2015 г. N 998 "Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей" (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2015 г., регистрационный N 40361).

<4> Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2008, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6236; 2009, N 19, ст. 2272, N 29, ст. 3612, N 48, ст. 5726, N 51, ст. 6150; 2010, N 19, ст. 2290, N 31, ст. 4165, N 49, ст. 6417, N 51, ст. 6810; 2011, N 9, ст. 1207, N 17, ст. 2317, N 30, ст. 4596, N 45, ст. 6331, N 49, ст. 7062, N 50, ст. ст. 7354, 7355; 2012, N 29, ст. 3988, N 31, ст. 4325, N 50, ст. 6960, N 53, ст. 7582; 2013, N 19, ст. 2331, N 23, ст. 2866, N 27, ст. 3477, N 30, ст. ст. 4025, 4031; 2014, N 23, ст. 2930, N 26, ст. 3376, N 30, ст. 4212; 2015, N 1, ст. ст. 43, 76, N 14, ст. 2018, N 27, ст. ст. 3993, 3995, N 41, ст. 5628, N 45, ст. 6209; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2507, N 23, ст. 3277, N 27, ст. 4217, N 48, ст. 6736).

<5> Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2008, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6236; 2009, N 19, ст. 2272, N 29, ст. 3612, N 48, ст. 5726, N 51, ст. 6150; 2010, N 19, ст. 2290, N 31, ст. 4165, N 49, ст. 6417, N 51, ст. 6810; 2011, N 9, ст. 1207, N 17, ст. 2317, N 30, ст. 4596, N 45, ст. 6331, N 49, ст. 7062, N 50, ст. ст. 7354, 7355; 2012, N 29, ст. 3988, N 31, ст. 4325, N 50, ст. 6960, N 53, ст. 7582; 2013, N 19, ст. 2331, N 23, ст. 2866, N 27, ст. 3477, N 30, ст. ст. 4025, 4031; 2014, N 23, ст. 2930, N 26, ст. 3376, N 30, ст. 4212; 2015, N 1, ст. ст. 43, 76, N 14, ст. 2018, N 27, ст. ст. 3993, 3995, N 41, ст. 5628, N 45, ст. 6209; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2507, N 23, ст. 3277, N 27, ст. 4217, N 48, ст. 6736).

<6> Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. N 163 "Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 10, ст. 1131; 2001, N 26, ст. 2685; 2011, N 26, ст. 3803); статья 265 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст. 3; 2006, N 27, ст. 2878; 2013, N 14, ст. 1666).

<7> Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2008, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6236; 2009, N 19, ст. 2272, N 29, ст. 3612, N 48, ст. 5726, N 51, ст. 6150; 2010, N 19, ст. 2290, N 31, ст. 4165, N 49, ст. 6417, N 51, ст. 6810; 2011, N 9, ст. 1207, N 17, ст. 2317, N 30, ст. 4596, N 45, ст. 6331, N 49, ст. 7062, N 50, ст. ст. 7354, 7355; 2012, N 29, ст. 3988, N 31, ст. 4325, N 50, ст. 6960, N 53, ст. 7582; 2013, N 19, ст. 2331, N 23, ст. 2866, N 27, ст. 3477, N 30, ст. ст. 4025, 4031; 2014, N 23, ст. 2930, N 26, ст. 3376, N 30, ст. 4212; 2015, N 1, ст. ст. 43, 76, N 14, ст. 2018, N 27, ст. ст. 3993, 3995, N 41, ст. 5628, N 45, ст. 6209; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2507,

N 23, ст. 3277, N 27, ст. 4217, N 48, ст. 6736).

<8> Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2008, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6236; 2009, N 19, ст. 2272, N 29, ст. 3612, N 48, ст. 5726, N 51, ст. 6150; 2010, N 19, ст. 2290, N 31, ст. 4165, N 49, ст. 6417, N 51, ст. 6810; 2011, N 9, ст. 1207, N 17, ст. 2317, N 30, ст. 4596, N 45, ст. 6331, N 49, ст. 7062, N 50, ст. ст. 7354, 7355; 2012, N 29, ст. 3988, N 31, ст. 4325, N 50, ст. 6960, N 53, ст. 7582; 2013, N 19, ст. 2331, N 23, ст. 2866, N 27, ст. 3477, N 30, ст. ст. 4025, 4031; 2014, N 23, ст. 2930, N 26, ст. 3376, N 30, ст. 4212; 2015, N 1, ст. ст. 43, 76, N 14, ст. 2018, N 27, ст. ст. 3993, 3995, N 41, ст. 5628, N 45, ст. 6209; 2016, N 15, ст. 2066, N 18, ст. 2507, N 23, ст. 3277, N 27, ст. 4217, N 48, ст. 6736).

<10> Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. N 1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 51, ст. 6866; 2014, N 6, ст. 581).



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Приказ Минтруда России от 07.09.2015 N 597н
"Об утверждении профессионального
стандарта "Кондитер"
(Зарегистрировано в Минюсте России
21.09.2015 N 38940)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 31.08.2016

Зарегистрировано в Минюсте России 21 сентября 2015 г. N 38940

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 7 сентября 2015 г. N 597н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "КОНДИТЕР"

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#) "Кондитер".

Министр
М.А.ТОПИЛИН

Утвержден
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 7 сентября 2015 г. N 597н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

КОНДИТЕР

549

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Производство кондитерской и шоколадной продукции в организациях питания

33.010

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Изготовление качественной кондитерской и шоколадной продукции, их презентация и продажа в организациях питания

Группа занятий:

1412	Руководители ресторанов (вагонов-ресторанов)	3434	Шеф-повара
------	---	------	------------

5120	Повара	7512	Пекари, кондитеры и изготовители конфет
------	--------	------	---

(код ОКЗ
<1>)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

10.71	Производство хлеба и мучных кондитерских изделий, тортов и пирожных недлительного хранения
56	Деятельность по предоставлению продуктов питания и напитков

(код ОКВЭД
<2>)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих
в профессиональный стандарт (функциональная карта вида
профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Изготовление теста, полуфабрикатов, кондитерской и шоколадной продукции под руководством кондитера	3	Выполнение инструкций и заданий кондитера по организации рабочего места	А/01.3	3
			Выполнение заданий кондитера по изготовлению, презентации и продаже теста, полуфабрикатов, кондитерской и шоколадной продукции	А/02.3	
В	Изготовление теста, отделочных полуфабрикатов, приготовление десертов, кондитерской и шоколадной продукции разнообразного ассортимента	4	Подготовка инвентаря, оборудования и рабочего места кондитера к работе	В/01.4	4
			Изготовление, оформление и презентация кондитерской и шоколадной продукции	В/02.4	
С	Организация и контроль текущей деятельности бригады кондитеров	5	Обеспечение бригады кондитеров необходимыми материальными ресурсами и персоналом	С/01.5	5
			Организация работы бригады кондитеров	С/02.5	

			Контроль работы подчиненных и подготовка отчетности о работе бригады кондитеров	C/03.5	
D	Управление текущей деятельностью кондитерского цеха	6	Планирование процессов кондитерского цеха	D/01.6	6
			Организация и координация процессов кондитерского цеха	D/02.6	
			Контроль и оценка эффективности процессов кондитерского цеха	D/03.6	

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Изготовление теста, полуфабрикатов, кондитерской и шоколадной продукции под руководством кондитера	Код	A	Уровень квалификации	3
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
---	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Помощник кондитера Помощник шоколатье Младший кондитер Младший шоколатье
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Наличие медицинской книжки; прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством порядке <3> При производстве кондитерской и шоколадной продукции с использованием алкоголя - возраст не меньше 18 лет <4>
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5122	Повара
	7512	Пекари, кондитеры и изготовители конфет
ЕТКС	§ 22 <5>	Повар 3-го разряда
	§ 23	Повар 4-го разряда
	§ 44 <6>	Кондитер 3-го разряда
	§ 45	Кондитер 4-го разряда
ОКПДТР <7>	12901	Кондитер

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение инструкций и заданий кондитера по организации рабочего места	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка к работе кондитерского цеха и своего рабочего места в соответствии с инструкциями и регламентами организации питания
	Уборка рабочих мест работников кондитерского цеха по заданию кондитера
	Проверка простого технологического оборудования, производственного инвентаря, инструмента, весоизмерительных приборов кондитерского цеха по заданию кондитера
	Упаковка готовой продукции и складирование пищевых продуктов, используемых в приготовлении кондитерской и шоколадной продукции или оставшихся после их приготовления, с учетом требований к безопасности и условиям хранения, по заданию кондитера
Необходимые умения	Выполнять работы по подготовке рабочего места и технологического оборудования, производственного инвентаря, инструмента, весоизмерительных приборов кондитерского цеха к работе
	Соблюдать стандарты чистоты на рабочем месте в кондитерском цехе
	Применять регламенты, стандарты и нормативно-техническую документацию, используемую при производстве кондитерской и

	шоколадной продукции
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Рецептуры и технологии приготовления кондитерской и шоколадной продукции
	Требования к качеству, срокам и условия хранения, признаки и органолептические методы определения доброкачественности пищевых продуктов, используемых в приготовлении кондитерской и шоколадной продукции
	Назначение, правила использования применяемого технологического оборудования, производственного инвентаря, инструмента, весоизмерительных приборов, посуды, используемой в кондитерском цехе, и правила ухода за ними
	Требования охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности в организациях питания
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение заданий кондитера по изготовлению, презентации и продаже теста, полуфабрикатов, кондитерской и шоколадной продукции	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка теста, начинки и полуфабрикатов для кондитерской и шоколадной продукции по заданию кондитера
	Изготовление кондитерской и шоколадной продукции по заданию кондитера
	Презентация кондитерской и шоколадной продукции под руководством кондитера
	Прием и оформление платежей за кондитерскую и шоколадную продукцию по заданию кондитера
	Упаковка готовой кондитерской и шоколадной продукции на вынос по заданию кондитера
Необходимые умения	Замешивать тесто, готовить начинки и полуфабрикаты для кондитерской и шоколадной продукции

	Соблюдать правила сочетаемости основных продуктов и сырья при изготовлении кондитерской и шоколадной продукции
	Процеживать, просеивать, протирать, замешивать, измельчать, формовать сырье, используемое для приготовления кондитерской и шоколадной продукции
	Порционировать (комплектовать) кондитерскую и шоколадную продукцию
	Реализовывать готовую кондитерскую и шоколадную продукцию с учетом требований к безопасности готовой продукции
	Безопасно использовать технологическое оборудование для изготовления кондитерской и шоколадной продукции
	Соблюдать санитарно-гигиенические требования и требования охраны труда и пожарной безопасности
	Аккуратно и экономно использовать сырье в процессе производства кондитерской и шоколадной продукции
	Производить расчеты с потребителями с использованием различных форм наличной и безналичной оплаты
	Эстетично и безопасно упаковывать готовую кондитерскую и шоколадную продукцию на вынос
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Технологии изготовления кондитерской и шоколадной продукции
	Требования к качеству, безопасности пищевых продуктов, используемых в изготовлении кондитерской и шоколадной продукции, условиям их хранения
	Правила пользования сборниками рецептов изготовления кондитерской и шоколадной продукции
	Принципы и приемы презентации кондитерской и шоколадной продукции потребителям
	Методы минимизации отходов сырья, используемого при изготовлении кондитерской и шоколадной продукции с учетом соблюдения требований качества
	Пищевая ценность видов кондитерской и шоколадной продукции
	Правила и технологии наличных и безналичных расчетов с потребителями
	Принципы и приемы презентации кондитерской и шоколадной продукции
	Требования охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности в организациях общественного питания
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Изготовление теста, отделочных полуфабрикатов, приготовление десертов, кондитерской и шоколадной продукции разнообразного ассортимента			Код	В	Уровень квалификации	4
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала				
				Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Кондитер Шоколадье
--	-----------------------

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года на третьем квалификационном уровне в кондитерском производстве организаций питания для сотрудников, имеющих профессиональное обучение (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих) Не менее шести месяцев на третьем квалификационном уровне в кондитерском производстве организаций питания для сотрудников, имеющих среднее профессиональное образование
Особые условия допуска к работе	Наличие медицинской книжки; прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством порядке При производстве кондитерской и шоколадной продукции с использованием алкоголя - возраст не менее 18 лет
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5122	Повар

	7512	Пекари, кондитеры и изготовители конфет
ЕТКС	§ 24	Повар 5-го разряда
	§ 46	Кондитер 5-го разряда
ОКПДТР	12901	Кондитер
ОКСО <8>	260202	Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий
	260502	Технология продукции общественного питания

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка инвентаря, оборудования и рабочего места кондитера к работе	Код	В/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального о стандарта

Трудовые действия	Оценка наличия запасов сырья и полуфабрикатов, необходимых для изготовления кондитерской и шоколадной продукции
	Оценка обеспеченности кондитерского и шоколадного производства трудовыми ресурсами и необходимым оборудованием
	Составление заявок на сырье и полуфабрикаты, используемые в производстве кондитерской и шоколадной продукции
	Подготовка товарных отчетов по производству кондитерской и шоколадной продукции
	Контроль выполнения помощником кондитера заданий по подготовке оборудования и рабочего места кондитера к работе
	Контроль хранения и расхода продуктов, используемых при изготовлении кондитерской и шоколадной продукции
	Проверка рабочего состояния оборудования кондитерского цеха
Необходимые умения	Обосновывать ассортимент кондитерской и шоколадной продукции
	Анализировать и оценивать потребность в трудовых ресурсах, необходимых для производства кондитерской и шоколадной продукции
	Оценивать наличие и прогнозировать потребность в сырье и материалах для кондитерского и шоколадного производства в соответствии с

	имеющимися условиями хранения
	Организовывать обучение помощников кондитера на рабочих местах технологиям приготовления кондитерской и шоколадной продукции
	Осуществлять контроль выполнения помощниками кондитера заданий по изготовлению видов теста, полуфабрикатов, кондитерской и шоколадной продукции ассортимента
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Требования к качеству, срокам, условиям хранения, порционирования, оформления и подачи десертов, мороженого, кондитерской и шоколадной продукции разнообразного ассортимента
	Технологии изготовления теста, отделочных полуфабрикатов, десертов, мороженого, кондитерской и шоколадной продукции разнообразного ассортимента
	Правила составления меню, заявок на продукты, ведения учета и составления товарных отчетов о производстве кондитерской и шоколадной продукции
	Способы сокращения потерь и сохранения питательной ценности пищевых продуктов, используемых при производстве кондитерской и шоколадной продукции, при их тепловой обработке
	Специфика производственной деятельности организации, технологические процессы и режимы производства кондитерской и шоколадной продукции
	Способы применения ароматических веществ и их дозировка с целью улучшения вкусовых качеств кулинарной продукции
	Технологии наставничества и обучения на рабочих местах
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Изготовление, оформление и презентация кондитерской и шоколадной продукции		Код	B/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального о стандарта	
Трудовые действия	Разработка меню/ассортимента и рецептов кондитерской и шоколадной продукции					

	Подготовка сырья и полуфабрикатов для приготовления кондитерской и шоколадной продукции
	Изготовление и оформление кондитерской и шоколадной продукции стандартного ассортимента
	Изготовление и оформление мороженого, фруктовых и легких обезжиренных кондитерских изделий, изделий пониженной калорийности, диетической кондитерской продукции
	Изготовление и оформление фирменной кондитерской и шоколадной продукции
	Изготовление и оформление кондитерской и шоколадной продукции национальных кухонь
	Презентация готовой кондитерской и шоколадной продукции потребителям
Необходимые умения	Готовить тесто и полуфабрикаты для кондитерской и шоколадной продукции
	Готовить по технологическим картам кондитерскую и шоколадную продукцию
	Комбинировать различные способы приготовления и сочетания основных продуктов с дополнительными ингредиентами для создания гармоничных кондитерских и шоколадных изделий
	Оформлять десерты, кондитерские и шоколадные изделия, используя подходящие для этого отделочные полуфабрикаты и украшения
	Готовить кондитерскую продукцию с последующим охлаждением и замораживанием с учетом требований к безопасности пищевых продуктов
	Готовить и представлять кондитерскую и шоколадную продукцию с элементами шоу, в том числе национального
	Соблюдать при приготовлении десертов, кондитерской и шоколадной продукции требования к качеству и безопасности их приготовления
	Оценивать качество приготовления и безопасность готовой кондитерской и шоколадной продукции
	Составлять калькуляцию продукции кондитерского и шоколадного производства
	Кратко излагать концепции, оказавшие влияние на выбор и оформление кондитерской и шоколадной продукции
	Составлять портфолио на кондитерскую и шоколадную продукцию
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Организация питания, в том числе диетического
	Рецептура и современные технологии приготовления кондитерской и шоколадной продукции разнообразного ассортимента, в том числе

	фирменной продукции и продукции национальных кухонь
	Нормы расхода сырья и полуфабрикатов, используемых в кондитерском производстве, правила учета и выдачи продуктов
	Виды технологического оборудования, используемого при производстве кондитерской и шоколадной продукции, технические характеристики и условия его эксплуатации
	Принципы и приемы презентации кондитерской и шоколадной продукции потребителям
	Требования охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности в организациях питания
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация и контроль текущей деятельности бригады кондитеров	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
---	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший кондитер Старший шоколадье Шеф-кондитер Шеф-шоколадье Бригадир кондитеров Бригадир шоколадье
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) Дополнительные профессиональные программы по кондитерскому производству
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года на четвертом квалификационном уровне в кондитерском производстве организаций питания
Особые условия допуска к работе	Наличие медицинской книжки; прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством порядке При производстве кондитерской и шоколадной продукции с

	использованием алкоголя - возраст не менее 18 лет
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3434	Шеф-повара
	5122	Повара
	7512	Пекари, кондитеры и изготовители конфет
ЕТКС	§ 25	Повар 6-го разряда
	§ 47	Кондитер 6-го разряда
ОКПДТР	12901	Кондитер
	27610	Шеф-повар
ОКСО	260807	Повар, кондитер
	260502	Технология продукции общественного питания

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение бригады кондитеров необходимыми материальными ресурсами и персоналом	Код	С/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального о стандарта

Трудовые действия	Оценка потребности в материальных и других ресурсах, необходимых для обеспечения бесперебойной работы бригады кондитеров
	Определение потребности работников бригады кондитеров в обучении
	Организация обучения кондитеров на рабочих местах и с отрывом от производства
Необходимые умения	Разрабатывать план работы бригады кондитеров
	Распределять работу между работниками бригады кондитеров и ставить задачи подчиненным

	Обучать членов бригады на рабочих местах современным технологиям производства кондитерской и шоколадной продукции
	Контролировать текущую деятельность работников бригады кондитеров и своевременно выявлять отклонения в их работе
	Предупреждать нарушения работниками бригады кондитеров трудовой дисциплины, в том числе хищения
	Готовить отчеты о работе бригады кондитеров
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Методы планирования, организации, стимулирования и контроля деятельности подчиненных
	Технологии обучения на рабочих местах
	Требования трудовой дисциплины, охраны здоровья, санитарии и гигиены
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работы бригады кондитеров	Код	С/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение вводного и текущего инструктажа работников бригады кондитеров
	Распределение заданий между работниками бригады кондитеров в зависимости от их умений и компетенции, установление степени ответственности работников
	Координация выполнения работниками бригады кондитеров производственных заданий
	Координация работы бригады кондитеров с деятельностью службы обслуживания и другими структурными подразделениями организации питания
Необходимые умения	Разрабатывать план работы бригады кондитеров
	Распределять производственные задания между работниками бригады и

	ставить задачи подчиненным
	Обучать работников бригады на рабочих местах современным технологиям кондитерского и шоколадного производства
	Управлять конфликтными ситуациями в кондитерском производстве
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Современные технологии организации кондитерского производства
	Требования к безопасности пищевых продуктов, используемых в кондитерском производстве, условия их хранения
	Методы планирования, организации, стимулирования и контроля деятельности подчиненных
	Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы
	Требования охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности в организациях питания
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль работы подчиненных и подготовка отчетности о работе бригады кондитеров	Код	С/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального о стандарта

Трудовые действия	Оценка результатов работы бригады кондитеров за отчетный период
	Определение и использование форм контроля, соответствующих особенностям работ по производству кондитерской и шоколадной продукции
	Выявление отклонений от плана в работе бригады кондитеров и их причин
	Представление отчета о результатах работы бригады за отчетный период
Необходимые умения	Организовывать и проводить входной, текущий и итоговый контроль работы членов бригады кондитеров
	Анализировать результаты работы бригады кондитеров за отчетный период

	и определять причины отклонений результатов работы бригады от плана
	Разрабатывать меры по предупреждению невыполнения плана работ и контролировать их реализацию
	Использовать компьютерные программы и технологии для ведения отчетности и выполнения регламентов организации работы бригады
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Современные технологии контроля организации кондитерского производства
	Методы управления, делопроизводства и подготовки отчетности организаций питания
	Технологии маркетинговых исследований в организациях питания
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление текущей деятельностью кондитерского цеха	Код	D	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
---	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала
Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий кондитерским производством Управляющий кондитерским производством Начальник кондитерского цеха
--	---

Требования к образованию и обучению	Образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена Образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата Дополнительные профессиональные программы по кондитерскому производству и управлению организациями питания
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет на пятом квалификационном уровне в кондитерском производстве организаций питания - для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование Не менее двух лет на пятом квалификационном уровне в кондитерском производстве организаций питания - для специалистов, имеющих высшее образование

Особые условия допуска к работе	Наличие медицинской книжки; прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством порядке При производстве кондитерской и шоколадной продукции с использованием алкоголя - возраст не менее 18 лет
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1412	Руководители ресторанов (вагонов-ресторанов)
	3434	Шеф-повара
ЕКС <9>	-	Руководитель (заведующий, начальник, директор, управляющий) структурного подразделения
		Заведующий производством (шеф-повар)
ОКПДТР	22101	Заведующий производством (шеф-повар)
	24684	Начальник отдела (на предприятиях общественного питания и в гостиницах)
ОКСО	260100	Технология продуктов питания
	260502	Технология продукции общественного питания
	260800	Технология продукции и организация общественного питания

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование процессов кондитерского цеха		Код	D/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Оценка факторов, влияющих на процессы кондитерского производства					
	Планирование потребностей кондитерского цеха в трудовых и материальных ресурсах					

	Разработка планов кондитерского цеха по отдельным видам процессов
	Разработка предложений по совершенствованию ассортиментной политики и ценообразования на кондитерскую и шоколадную продукцию
Необходимые умения	Определять факторы, влияющие на процессы кондитерского производства и давать их оценку
	Планировать отдельные виды процессов кондитерского производства и необходимые для этого ресурсы
	Разрабатывать и вносить коррективы в планы кондитерского цеха в зависимости от изменения факторов, влияющих на них
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Современные технологии организации производства кондитерской и шоколадной продукции
	Специализированные компьютерные программы и технологии, используемые в процессах кондитерского цеха
	Методы управления, делопроизводства и подготовки отчетности организаций питания
	Технологии маркетинговых исследований в организациях питания
	Требования охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности в организациях питания
	Требования к безопасности пищевых продуктов, используемых в кондитерском производстве, организации их хранения
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Организация и координация процессов кондитерского цеха			Код	D/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Проведение организационной диагностики, проектирования и регламентации процессов кондитерского цеха						
	Распределение производственных заданий между бригадами						

	кондитерского цеха в зависимости от их специализации и определение степени ответственности бригадиров
	Координация процессов кондитерского цеха с другими структурными подразделениями организации питания
Необходимые умения	Оценивать организацию процессов кондитерского производства
	Определять способы распределения производственных заданий между бригадами, передачи полномочий и ответственности
	Разрабатывать производственные регламенты и инструкции по процессам кондитерского цеха
	Координировать производственные и социальные процессы кондитерского цеха в соответствии с целями развития организации питания
	Согласовывать планы и процессы кондитерского цеха со службой обслуживания и другими структурными подразделениями организации питания
	Проводить собрания трудового коллектива кондитерского цеха
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Современные технологии организации производства кондитерской и шоколадной продукции
	Специализированные компьютерные программы и технологии, используемые в процессах кондитерского цеха
	Методы управления, делопроизводства и подготовки отчетности организаций питания
	Технологии маркетинговых исследований в организациях питания
	Методы деловых коммуникаций и публичных выступлений
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль и оценка эффективности процессов кондитерского цеха		Код	D/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками кондитерского цеха технологий изготовления кондитерской и шоколадной продукции, регламентов и стандартов, принятых в организации
	Оценка результатов работы кондитерского цеха за отчетный период
	Выявление отклонений от плана в работе кондитерского цеха и их причин
	Подготовка отчетов о результатах работы кондитерского цеха за отчетный период
	Реализация мер по предупреждению нарушения работниками кондитерского цеха трудовой дисциплины, регламентов и стандартов, принятых в организации
	Подготовка и реализация мер по повышению эффективности работы кондитерского цеха
Необходимые умения	Производить входной, текущий и итоговый контроль работы кондитерского цеха
	Выявлять и оценивать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия, принимать меры по их исправлению и недопущению в будущем
	Выявлять факты и причины нарушения работниками кондитерского цеха трудовой дисциплины, регламентов и стандартов, принятых в организации
	Использовать компьютерные программы и технологии, применяемые организациями питания, для ведения делопроизводства и выполнения регламентов организации работы кондитерского цеха
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность организаций питания
	Современные технологии кондитерского производства
	Методы экономических расчетов и оценки эффективности организаций питания
	Методы управления, делопроизводства и подготовки отчетности организаций питания
	Технологии маркетинговых исследований в организациях питания
	Методы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, публичных выступлений
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБОУ ДПО "Государственный институт новых форм обучения", город Москва

И. о. ректора

Мельниченко Л.Н.

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	НП "Федерация рестораторов и отельеров", город Москва
2	Союз "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Ворлдскиллс Россия", город Москва

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный N 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. N 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный N 28970) и от 5 декабря 2014 г. N 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный N 35848).

<4> Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. N 163 "Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 10, ст. 1131; 2001, N 26, ст. 2685; 2011, N 26, ст. 3803); статья 265 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст. 3; 2006, N 27, ст. 2878; 2013, N 14, ст. 1666).

<5> Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 51, раздел "Торговля и общественное питание".

<6> Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 51, раздел "Кондитерское производство".

<7> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<8> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

<9> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.