УТВЕРЖДАЮ Заместитель Губернатора Тюменской области, директор Департамента образования и науки Тюменской области

\_А.В.Райдер

a grefpaul 2022r.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Гольшмановский агропедагогический колледж» полное название организации (в соответствии с уставом)

Nº	Недостатки, выявленные в	• • •	Плановый срок реализации	Сведения о хо исполнитель (с мероп		- a 1
	ходе независимой оценки качества	выявленных в ходе независимой оценки качества	мероприятия	указанием фамилии, имени,	реализованные меры по	фактический срок
	условий оказания	условий оказания услуг	0	отчества и	устранению	реализации
-	услуг организацией	организацией		должности)	выявленных недостатков	
mas a		Открытость и дост	упность информа	ации об организации	1	
1.3	Доля получателей	Своевременно выполнять	15.03.2022,	Ширшов Иван		c .
1.0	услуг,	проверку наличия, соответствия	далее	Валерьевич,		1
	удовлетворенных	требованиям, обновление	постоянно	заместитель		
	открытостью,	содержания информации,		директора по		
	полнотой и	документов, обязательных к		учебно-		
	доступностью	размещению на сайте	, in the second second	производственной		
	информации о	образовательной организации		работе		
	деятельности	Разместить на официальном	15.03.2022	Тихонов Игорь		
	организации	сайте колледжа, в разделе		Николаевич,		
	социальной сферы	«Независимая оценка качества		сетевой		-
		оказания услуг» план		администратор		
		мероприятий по устранению				
		недостатков, выявленных в ходе				
		независимой оценки качества,	-			

	- ķ,	проведенной в 2021 году				
		Продолжить работу по популяризации официального сайта колледжа <a href="http://agropedcollege.ru">http://agropedcollege.ru</a> через социальные сети «Вконтакте», «Одноклассники», разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв о деятельности образовательного	10.02.2022	Тихонов Игорь Николаевич, сетевой администратор		
11.		учреждения Комфортност	- Усповий пралог	 ставления услуг		
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий	Текущий ремонт кабинетов, коридоров и спортивного зала учебного корпуса №1, по адресу: Тюменская обл., р.п. Голышманово, ул. Садовая 1.	01.08.2022	Скареднова Елена Александровна, комендант		
	предоставления услуг	Устройство двух санузлов в учебном корпусе, строение 10, второй этаж, по адресу: Тюменская обл., р.п. Голышманово, ул. Карла-Маркса, 92	30.05.2022	Ширшов Иван Валерьевич, заместитель директора по учебно- производственной работе		
	=2	100% подведение сети интернет во все учебные кабинеты колледжа.	25.08.2022	Тихонов Игорь Николаевич, сетевой администратор		
		Контроль за санитарным состоянием помещений, усиление контроля за качеством питания. Использование здоровье сберегающих технологий в образовательном процессе.	ПОСТОЯННО	Макарова Ирина Георгиевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам	Усилен контроль за качеством продуктов, поступающих от поставщиков для организации питания обучающихся.	

. 3

		Поддержание комфортных и безопасных условий проживания в общежитиях колледжа, своевременная замена вышедшего из строя бытового оборудования	ПОСТОЯННО	Макарова Ирина Георгиевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам	Заключен договор на приобретение двух стиральных машин для общежитий в р.п. Голышманово, приобретены новые комплекты постельных принадлежностей, покрывал, полностью заменена мебель в общежитии по адресу: р.п. Голышманово, ул.
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация и открытие современных мастерских в рамках гранта и средств софинансирования в 2022 году по приоритетной группе компетенций «Социальная сфера»	15.08.2022	Ширшов Иван Валерьевич, заместитель директора по учебно- производственной работе	Карла Маркса, 92
		Обеспечение учебных мастерских оптимальными расходными средствами и оборудованием для проведения ДЭ по компетенциям в соответствии с техническим описанием и требованиями инфраструктурного листа.	25.03.2022	Волков Сергей Борисович, старший мастер	
		Подготовка к реализации новой ООП СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа	13.05.2022	Парфенова Ольга Николаевна, заведующий отделением по УГС	
		Организация досуговой	постоянно	Макарова Ирина	

				<del></del>		
		занятости во внеурочное время,		Георгиевна,		
		постоянное вовлечение	1927	заместитель		
	!	обучающихся в социально-		директора по		
		значимую деятельность, в		воспитательной		
		деятельность студенческих		работе и		
		общественных объединений,		социальным		
		созданных на базе колледжа		вопросам		
111.		Доступн	ость услуг для и	нвалидов	<del></del>	·
3.1	Оборудование	Обеспечение физической	30.09.2022	Скареднова		
	помещений	доступности зданий и		Елена		
	организации	помещений для обучающихся с		Александровна,		
	социальной сферы и	нарушением зрения. Установка	=	комендант		
	прилегающей к ней	на входе на территорию				
	территории с учетом	учреждения системы		*		
	доступности для	радиоинформирования и				
	инвалидов	звукового ориентирования для				
		инвалидов по зрению и других				
		маломобильных групп				
		населения, с целью				
		обеспечения возможности				
	*	самостоятельного или с				
		помощью персонала				
	*	передвижения по объекту в				
		целях доступа к месту				
		предоставления услуги, и ее				
		должное функционирование в				
Ì		соответствии с ГОСТ Р 59431-				
		2021				
j		Переоборудование санитарно-	30.05.2022	Ширшов Иван		
		гигиенических помещений для		Валерьевич,		
		инвалидов и лиц с ОВЗ.		заместитель		
		10		директора по		
1		-		учебно-		
				производственной		
				работе	- 0	

ø			1.00			
		Приобретение сменных кресел колясок для инвалидов и лиц с OB3.	15.05.2022	Скареднова Елена Александровна, комендант		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключить соглашение и обеспечить наличие в организации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.04.2022	Макарова Ирина Георгиевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Заключить договор на внешний аудит (оценку соответствия) официального сайта колледжа, для лиц с нарушением зрения (в том числе слабовидящих) и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности требованиям, направленным на предупреждение причинения вреда инвалидам	25.03.2022	Прейс Галина Владимировна, директор		-
		Сформировать план мероприятий по адаптации сайта, полноту и достоверность которого подтвердить документом о соответствии (сертификатом соответствия) в области предупреждения причинения вреда инвалидам	15.04.2022	Макарова Ирина Георгиевна, заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам		
IV.		Доброжелательность	ь, вежливость ра	аботников организац	NN	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательност ью, вежливостью работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости. Проведение семинара	30.03.2022	Педагог - психолог Саута Н.В.		

социальной сферы обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении ворганизацию социальной сферы	направленности, общения с получателями услуг для работников колледжа.			
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательност ью, вежливостью работников организации социальной сферы обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	собрание для работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в части доброжелательности и вежливости:	15.04.2022	Педагог - психолог Саута Н.В.	
организацию социальной сферы 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательност ью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия V.	для работников колледжа направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	18.03.2022 ность условиями	Педагог - психолог Саута Н.В	

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Провести мероприятие, направленное на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание	20.04.2022	Макарова Ирина Георгиевна, заместитель директора по воспитательной		
	социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного		работе и социальным вопросам		
	выбора	психологического климата в колледже.				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Внесение изменений в расписание учебных занятий, корректировка графиков практического вождения, смещение в графике учебного	10.03.2022	Ширшов Иван Валерьевич, заместитель директора по учебно-		
	предоставления услуг	процесса в части практической подготовки обучающихся, связанной с введением ограничений по недопущению		производственной работе		
	æ	распространения новой короновирусной инфекции.				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	Провести опрос среди обучающихся на предмет выявления удовлетворенности в целом условиями оказания	19.05.2022	Коробцова Екатерина Васильевна, педагог –	*	
	оказания услуг в организации социальной сферы	образовательных услуг.		организатор		