ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«ГОЛЫШМАНОВСКИЙ АГРОПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 21

К ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

**051001 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ**

**(ПО ОТРАСЛЯМ). МЕХАНИЗАЦИЯ СЕЛЬСКОГО**

**ХОЗЯЙСТВА ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

**ОП.11 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

**Голышманово, 2014**

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 051001 Профессиональное обучение (по отраслям). Механизация сельского хозяйства, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 5 ноября 2009 года № 528 (зарегистрирован в Минюсте 9 декабря 2009 г. Регистрационный № 15458).

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Тюменской области «Голышмановский агропедагогический колледж»

Разработчик: Боянова Е.П., преподаватель первой категории.

Эксперты:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ

На заседании МК преподавателей профессиональных дисциплин

Протокол № \_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Е. Смольникова

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| СТРУКТУРА и ПРИМЕРНОЕ содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| условия реализации программы учебной дисциплины | 9 |
| Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины | 10 |

**1. паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством**

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии СПО 44.02.06. Профессиональное обучение (по отраслям): механизация сельского хозяйства

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** отраслевой общепрофессиональный цикл

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Цель дисциплины изучение основ внешнеэкономических связей на национальном и международных уровнях.

Задачи изучения дисциплины:

-понять сущность систем качества;-изучить требования международных стандартов к системам качества;-освоить технологии создания систем качества;-изучить правила сертификации систем качества.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

- показатели качества продукции;- порядок проведения сертификации;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

-находить и использовать экономическую информацию в целях обеспечения собственной конкурентоспособности на рынке труда; - определить эффективность программ стандартизации; - обосновать стадии формирования качества; - применить статистические методы анализа и управления качеством продукции;- сформировать выводы и предложения по оценке уровня качества продукции.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 10часов;самостоятельной работы обучающегося 62часа.

**2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | 72 |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | 10 |
| в том числе: |  |
| лекции | 8 |
| практические занятия | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | 62 |
| Итоговая аттестация в форме зачета | |

**2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплиныОП.11. Управление качеством**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)** *(если предусмотрены)* | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1.** | **Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики** | **2** |  |
| Тема 1.1. Понятие и значение качества.История управления качеством | **Самостоятельная работа** | 4 | 2 |
| * + 1. Понятиекачества. История управления качеством. Последовательность комплексного управления качеством. Процессы качества. Математическая модель качества. |
| * + 1. Философия качества | 2 |
| Тема 1.2.Качество как экономическая категория | **Аудиторная работа** | 1 |  |
| 1.2.1. Качество производственного процесса. | 3 |
| **Аудиторная практическая работа:**Выявлениевнутренних и внешних факторов, влияющих на качество выполнения механизированных работ. | 1 |  |
| **Раздел 2** | **Контроль за качеством технологических процессов механизированных работ** | **8** |
| 2 |
| Тема2.1. Этапы технологического цикла производства продукции | **Аудиторная работа** | 1 |  |
| 2.1.1. Контроль и оценка качества обработки почвы. Отклонения от заданной глубины пахоты, культивирования, лущения, боронования. | *2* |
| 2.1.2. Контроль и оценка качества зональной обработки почвы. Отклонения расстояния между валиками при снегозадержании. | 1 |  |
| 2.1.3. Контроль и оценка качества механизированных работ по внесению минеральных удобрений при настройке агрегатов. | 1 |
| 2.1.4. Контроль и оценка качества механизированных работ при внесении твёрдых органических удобрений | 1 |
| 2.1.5. **Аудиторная практическая работа**: Определение рабочей ширины захвата РУН-15А | 1 |
|  | 2.1.6. Контроль и оценка качества выполнения механизированных работ посевных агрегатов. | 1 |  |
|  | 2.1.7. Контроль и оценка качества выполнения механизированных работ, распыливающих устройств, внесения опрыскивания и опыления инсектицидами посевов. Правила безопасного проведения работ. | 1 |  |
|  | 2.1.8. Контроль и оценка качества выполнения механизированных работ, уборочных агрегатов. | 1 |  |
| **Раздел 3.** | **Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества.** |  |  |
| Тема 3.1.Рекомендации международных стандартов - ИСО 9000: 2000 | **Самостоятельная работа** | 6 |
| 3.1.1. Принципы менеджмента качества. Системный подход к менеджменту качества. Основные свойства систем. Самооценка предприятия. | *\*\** |
| 3.1.2.**Самостоятельная практическая работа:** Основные термины и понятия в области системного подхода | 4 |  |
| 3.1.3. Зарубежный опыт управления качеством. | 6 | *\*\** |
| Тема 3.3.Рекомендации международных стандартов - ИСО 9004: 2000 | **Самостоятельная работа** | 4 |  |
| 3.3.1. Российский опыт управления качеством. | *\*\** |
| Тема 3.4.Стандартизация и сертификация | **Самостоятельная работа** | 4 |  |
| 3.4.1. Понятия: стандартизация и сертификация. Преимущества предприятия имеющего сертификат. | *\*\** |
| Тема 3.5.Инструменты управления качества | **Самостоятельная работа** |  |  |
| 3.5.1. Методы**,** инструменты менеджмента качества. | 2 |  |
| **Раздел 4.** | **Разработка систем качества на предприятиях.** | **6** |  |
| Тема 4.1.Понятие и составляющие затрат на качество | **Самостоятельная работа** |  |  |
| 4.1.1. Классификация затрат. Статьи затрат. Признаки затрат. | 6 | *\*\** |
| Тема 4.2.Определение и управление затратами на обеспечение качества. | **Самостоятельная работа** |  |  |
| Группы затрат на качество. Информация и виды анализа на поддержание качества продукции. Создание стоимости продукции, услуги. | 4 | *\*\** |
| **Самостоятельная практическая работа:** Определение этапов формирования затрат на качество | 2 |  |
| **Раздел 5.** | **Конкуренция, конкурентоспособность и качество** |  |  |
| Тема 5.1. Понятие, сущность и содержание конкуренции, конкурентоспособности | **Самостоятельная работа** |  | *\*\** |
| 5.1.1. Понятие, сущность и содержание конкуренции, конкурентоспособности. Формулы конкурентоспособности. Условия обеспечения конкурентоспособности. | 4 |
| Тема 5.2. Стратегии конкурентной борьбы организаций | **Самостоятельная работа** |  |  |
| 5.2.1. Закон естественного отбора. Основные права потребителей. Типы стратегий. | 4 | *\*\** |
| **Самостоятельная практическая работа:** Основные права потребителей. | 4 |  |
| Тема 5.3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности | **Самостоятельная работа** |  |  |
| Отличия конкурентоспособности от качества. Параметрыконкурентоспособности | 4 | *\*\** |
| **Самостоятельная практическая работа:** Оценка уровня качества и конкурентоспособности продукции и услуги. | 4 |  |
| **Всего:** | | **10** |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

# **3. условия реализации программы дисциплины управление качеством**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета **экономики организации**

Оборудование учебного кабинета: **экономики организации** (учебники и учебные пособия, сборники задач и упражнений, карточки задания, тесты, демонстрационные стенды)

Технические средства обучения:

-компьютер

-видеопроектор.

# **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

**Основные источники:**

1.Герасимова Е.Б.; Сизикин А.Ю. Управление качеством– М.: ФОРУМ, 2009. – 256 с. – (Профессиональное образование).

**Дополнительная литература**

1. Гончаров, Э.Н. Статистические методы контроля качества продукции./Э.Н. Гончаров. - М.: Изд-во стандартов, 1983. – 321с.

2.Версан, В.Г. Системы управления качеством продукции./В.Г. Версан. - М.: Изд-во стандартов, 1988. – 256с.

3.Зимин, Н.Е. Управление качеством./Н.Е. Зимин. – М.: Колос С, 2010, - 312 с

4.Казанцева, М.И. Управление качеством: методические указания /М.И. Казанцева. - Красноярск: КрасГАУ, 2003. - 31 с.

**Дополнительные Интернет – источники:**

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – Режим доступа: [http://fcior.edu.ru](http://fcior.edu.ru/) Естественнонаучный образовательный портал. - Режим доступа: [http://en.edu.ru](http://en.edu.ru/) ;

2. Министерство образования Российской Федерации. - Режим доступа: [http://www.ed.gov.ru](http://www.ed.gov.ru/) ;

3. Национальный портал "Российский общеобразовательный портал». - Режим доступа: [http://www.school.edu.ru](http://www.school.edu.ru/) ;

4. Специализированный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании». - Режим доступа: [hHYPERLINK "http://www.ict.edu.ru/"ttp://www.ict.edu.ru](http://www.ict.edu.ru/) ;

5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: [http://fcior.edu.ru](http://fcior.edu.ru/)

6. Электронная библиотека. Электронные учебники. - Режим доступа: <http://subscribe.ru/group/mehanika-studentam/> ;

# **Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

# **Контрольи оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| воспринимать изменения в условиях производства, рыночной экономики и предпринимательства; | практические занятия  беседы по актуальным вопросам |
| находить и использовать необходимую экономическую информацию в целях обеспечения собственной конкурентоспособности на рынке труда; | практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа |
| выявить подходы к анализу экономической ситуации в стране и за рубежом, эффективность программ стандартизации; | практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа  беседы по актуальным вопросам |
| сформулировать выводы и предложения по оценке уровня качества продукции. | практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа |
| - применять статистические методы анализа и управления качеством продукции; | практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа |
|  |  |
|  |  |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии, выражающаяся в:  - высокой мотивации,  - стремлением к непрерывному профессиональному росту,  - твердом намерении трудоустроиться по окончании обучения по получаемой профессии | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы и последующего трудоустройства |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. | - Результативность профессиональной деятельности как следствие точного применения выбранных руководителем методов и средств решения поставленных профессиональных задач;  - исполнительская дисциплина;  - в отсутствии руководителя, в случае самостоятельного выбора целевых и смысловых установок для своих действий и поступков — способность принимать решение. | Экспертная оценка результатов выполнения лабораторных, практических работ, а также компетентностно-ориентированных заданий в процессе освоения образовательной программы. |
| ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и  итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. | - Уровень организации и целеполагания, качество планирования и анализа, адекватность самооценки эффективности и качества выполнения работ;  - способность нести ответственность за результаты своей работы. | Экспертная оценка результатов выполнения лабораторных, практических работ, а также компетентностно-ориентированных заданий в процессе освоения образовательной программы. |
| ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой  для эффективного выполнения профессиональных задач. | - Точность и скорость выполнения поиска по различным источникам информации, включая электронные. |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологиив профессиональной деятельности. | Профессионализм как результат овладения профессией **«**Технология продукции общественного питания» |
| ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. | - Эффективность взаимодействия с окружающими людьми,  - адекватность модели поведения,  -тактичность при отстаивании своих убеждений,  - уровень развития навыков работы в группе и эмоциональной саморегуляции. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы и в условиях производственной практики. |
| ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). | * Положительная жизненная установка, активная гражданская позиция, осознание гражданского долга; * способность к адаптации в современных социально-экономических, военно-политических и уставных отношениях; * готовность к переносу профессиональных знаний и умений из одной сферы деятельности в другую. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, во внеурочной деятельности, при проведении военно-патриотических мероприятий, летних сборов, занятий кадетского класса, спортивных мероприятий. |

**Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций**

- ОК – 6 - готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

- ОК – 10 - стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию.

**Виды текущего контроля:**

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

- устный опрос (групповой или индивидуальный);

- проверку выполнения письменных домашних заданий;

- проведение лабораторных и практических работ;

- проведение контрольных работ;

- тестирование (письменное или компьютерное);

- контроль самостоятельной работы студентов (в письменной или устной форме).

**Промежуточный контроль:**

Промежуточный контроль как правило осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплина, так и ее раздела (разделов)

Зачет. Проводится в устной форме (два вопроса)

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;

- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;

- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов

- без ошибок выполнил практическое задание.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на практических занятиях.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

**Вопросы для подготовки к зачёту**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Управление качеством. |
| 2 | Показатели качества продукции. |
| 3 | Обеспечение качества. |
| 4 | Оценка уровня качества продукции. |
| 5 | Этапы формирования качества продукции. |
| 6 | Управление качеством и общее руководство качеством. |
| 7 | Статистические методы анализа и управления качеством продукции. |
| 8 | Основные этапы и способы применения статистических методов управления качеством. |
| 9 | Сертификация продукции. |
| 10 | Сертификация систем качества. |
| 11 | Контроль качества. |
| 12 | Международные стандарты на системы качества ИСО 9000. Основные принципы системы качества. |
| 13 | Международные стандарты на системы качества ИСО 9000. Основные этапы жизненного цикла продукции (петли качества). |
| 14 | Стандарты ИСО 14000. |
| 15 | Стандарты QS-9000. |
| 16 | Тотальное управление качеством TQM. |
| 17 | Классификация затрат на качество как экономическая проблема. |
| 18 | Влияние качества на экономическую эффективность. |
| 19 | Сущность управления качеством |
| 20 | Качество и ориентация на потребителя. |
| 21 | Актуальность проблемы качества. |
| 22 | Культура сервиса в поддержании качества. |
| 23 | Административное управление качеством. |
| 24 | Метод принятия решений в управлении качеством. |
| 25 | Экономические аспекты качества. |
| 26 | Классификация затрат на качество. |
| 27 | Оценка качества изделия. |
| 28 | Производственные затраты на повышение качества продукции. |
| 29 | Конкурентоспособность и качество. |
| 30 | Методология системных исследований управления качеством. |
| 31 | Принятие решений в управлении качеством. |
| 32 | Сущность сертификации |
| 33 | Система сертификации. |
| 34 | Проведение сертификации. |
| 35 | Правовые основы сертификации в РФ. |